

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI

číslo faktury/

datum objednání/

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

DailyDriver
Churnajevova 1030/6,
Praha 12, 143 00

KUPUJÍCÍ/

POSTUP PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACI

1. Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na adresu pro vrácení zboží.
2. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní v originálním obalu.
3. Zboží nesmí být zasláno na dobírku. (nebude převzato)

název položky/

počet vrácených kusů/

důvod/

DŮVODY VRÁCENÍ

Zadejte prosím jako důvod příslušné číslo.

Vrácení

- 1 špatná velikost
- 2 špatná barva
- 3 kvalitativní vada
- 4 záměna zboží
- 5 ostatní

Výměna

- 11 špatná velikost
- 12 špatná barva
- 13 kvalitativní vada
- 14 záměna zboží
- 15 ostatní

Reklamace

- 21 kvalitativní vada
- 22 záměna zboží
- 33 skrytá vada
- 34 ostatní

popis závady / další informace / ostatní

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE

výměna

vrácení peněz

číslo vašeho účtu/

V případě, že Vaše objednávka byla hrazena online kartou, peníze Vám budou vrácené automaticky zpět na kartu.

VYPLNÍ PRODEJCE

Reklamaci vyřizuje/

Způsobem/

Datum/